

Serviceplus

Optimisez votre investissement



Serviceplus est la garantie «tranquillité investissement» de votre logiciel Nemetschek. En effet, grâce à ce contrat de services vous avez l'assurance de bénéficier d'une qualité optimale de prestations à disposition de la seule performance de votre structure.



■ MISE À JOUR

Durant toute la période de votre contrat, vous réceptionnerez des versions correctives intermédiaires ou de nouvelles versions dans la gamme de logiciels concernée. Vous suivrez ainsi toutes les évolutions de votre outil de travail et bénéficierez de toutes les nouveautés et améliorations.

■ SERVICES

Assistance installation

Si vous rencontrez des difficultés pour la «mise en route» de votre logiciel, nos

équipes techniques via internet vous assisteront.

Assistance téléphonique

Si vous rencontrez une difficulté, nos techniciens sont à votre écoute pour vous apporter au plus vite une réponse pertinente et adaptée. Pour accéder à l'assistance téléphonique interne de Nemetschek France, il convient simplement de vous munir de votre code client :

- ▶ Un numéro de téléphone unique : 01 46 13 43 33
- ▶ Une adresse mail unique : hotline@nemetschek.fr

On-line Séminaires

Profitez gratuitement de séminaires en ligne ! Un planning vous est adressé et vous pouvez en fonction de vos besoins choisir le thème qui vous intéresse. Des sessions courtes entre 15 mn et 30 mn vous permettront de parfaire vos connaissances, d'aborder une nouvelle fonction ou une nouvelle méthode. Pas de déplacement, vous restez chez vous et à l'issue de la formation vous êtes immédiatement opérationnel.



Tristan Sibarita - Technicien / Formateur - Nemetschek France

Serviceplus en résumé

- ▶ Maîtrise du budget
- ▶ Mise à jour
- ▶ Assistance téléphonique
- ▶ Offres fidélité
- ▶ Assurance vol
- ▶ Prêt licence
- ▶ Services spécifiques



Prêt

Prêt d'une licence Allplan pour une période de stage « étudiants », limitée à 2 licences par an pour la durée du stage (soit 4 mois maximum), sur présentation de cartes «étudiants» en cours de validité et des certificats de stage (prêt lié à l'achat d'une licence «étudiants» pour le stagiaire).

On-line Vidéos

A venir – Découvrez en ligne pas moins de 90 vidéos d'autoformation. Une formule idéale pour combler une lacune ou permettre à un nouveau collaborateur de débiter son apprentissage.

Training

Pour une nouvelle embauche, accès au programme « Training» dans une agence Nemetschek : sur présentation du contrat de travail - prise en main avec logiciel et tutorial spécifique et 7 heures de coaching (dossier sur demande). Une formule intéressante pour former rapidement de nouveaux collaborateurs.

■ LES + SERVICEPLUS

Planification budgétaire

Grâce à Serviceplus, vous maîtrisez complètement votre budget logiciel en planifiant un règlement annuel ou mensuel. Pas de mauvaises surprises !

Garantie des tarifs

En souscrivant Serviceplus, vous avez la garantie du maintien de votre tarif d'abonnement initial. En effet, maintenir à jour votre logiciel est plus rentable que d'acheter une mise à jour même épisodiquement.

Privilèges

Accès privilégié à internet et à DataExpress, outil qui permet l'accès à

des bibliothèques inédites, des éléments complémentaires pour Allplan ainsi qu'à Nemetschek Update, centre d'information et de mise à jour automatique.

Offre fidélité

Tarifs préférentiels sur les formations, les modules complémentaires et autres logiciels de la gamme Nemetschek. Grâce à la souscription de votre contrat de services, Serviceplus, vous bénéficiez d'avantages financiers non négligeables.

Assurance

Assurance vol logiciel intégré. En cas de vol et sur présentation du dépôt de plainte, Nemetschek vous adressera un duplicata de votre logiciel. Grâce à votre «couverture» Serviceplus vous êtes protégés contre ces fâcheux aléas et êtes très vite à nouveau opérationnel.

Serviceplus c'est une équipe complètement dédiée à votre seule productivité !

En savoir plus

Contactez votre interlocuteur Nemetschek au 01 46 13 47 00 ou connectez-vous à www.nemetschek.fr